

مدیریت تعاون روستایی استان قزوین	وزارت جهاد کشاورزی سازمان مرکزی تعاون روستائی ایران	
ساعت پایان: ۱۱/۳۰	ساعت شروع: ۷/۳۰	تاریخ برگزاری: ۱۴۰۰/۰۳/۰۱
مکان برگزاری جلسه: سالن جلسات مدیریت تعاون روستائی استان قزوین		
موضوع جلسه: صورتجلسه کارگروه توسعه مدیریت تعاون روستائی استان قزوین		
دستور جلسه: تصویب راهبرد مشارکت مصوب سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قزوین (اجرای ماده ۹ تصویب نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری)		
مصوبات جلسه: محور توسعه دولت الکترونیک و هوشمند سازی: مقرر گردید سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قزوین در اجرای بند ۲ ماده ۹ تصویب نامه شورای عالی اداری با عنوان حقوق شهروندی در نظام اداری شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸، زمینه مشارکت الکترونیکی مردم را فراهم نماید. لذا به همین منظور سازمان در ارائه خدمات سازمانی تلاش می نماید با دریافت نظرات، پیشنهادات و انتقادات و جلب مشارکت مردمی از طرق ذیل نسبت به اصلاح، بروزرسانی و بهبود خدمات در راستای مأموریت خود و نیز ارتقاء سطح رضایتمندی ارباب رجوع اقدام نماید. در این راستا سازمان تلاش می نماید با امکان مشارکت و تصمیم گیری الکترونیک شهروندان در تصمیماتی که در کارگروهها و شوراها در راستای بهبود ارائه خدمات و توسعه دولت الکترونیک گرفته می شود، اثرگذار باشد		

بسترهای تعاملی شهروندان جهت اعلام نظرات، پیشنهادات، انتقادات و شکایات

۱- درگاه اطلاع رسانی سازمان به نشانی <https://ghazvin.corc.ir>

۲- شماره تماس و پست الکترونیکی مسئولین ارائه دهنده خدمت درج شده در میز خدمت الکترونیکی در تارنمای سازمان

۳- ارتباط الکترونیکی با رئیس سازمان (جهت درج طرح و ایده و پیشنهاد، گزارش، انتقادات، شکایت)

۴- نظرسنجی خدمات: ذینفعان از طریق آدرس الکترونیکی ذیل، می توانند نظرات خود را در خصوص دریافت خدمات سازمانی ارایه نمایند .



۵- دریافت پیشنهادات و انتقادات مردم در رابطه با بهبود ارائه خدمات: ذینفعان از طریق آدرس الکترونیکی ذیل، می توانند پیشنهادات خود را در خصوص کلیه امور ارایه نمایند. پس از بررسی مورد ذکر شده توسط کارشناسان پاسخ مناسب داده می شود .



۶- سامانه رسیدگی به شکایات: عموم ذینفعان می توانند با استفاده از سامانه شکایات نسبت به ثبت و پیگیری شکایات خود اقدام نمایند .



۷- واحدهای سازمانی مکلفند پس از دریافت پیشنهادات و شکایات در کوتاهترین زمان ممکن نسبت به تهیه پاسخ و ارسال آن از طریق سامانه جامع میز خدمت اقدام نمایند. مجموع زمان پاسخگویی و ارسال آن به ارباب رجوع نباید بیش از ۷ روز کاری به طول بیانجامد .

۸- امکان مشاهده، ارسال نظر، پیشنهاد، انتقاد و شکایت از نحوه دریافت خدمت بنحو مقتضی در میز خدمت تارنمای سازمان به شهروندان اطلاع رسانی گردد.

۹- رأی گیری بر خط و سکوی رایزنی دیجیتال

۱۰- سایر کانالهای ارتباطی :

۱- نظرسنجی تارنمای سازمان : از این طریق می توانند نظرات خود را در خصوص کیفیت تارنمای سازمان اعلام نمایند.

۲- ارسال پیامک به شماره ۳۰۰۰۷۰۱۳۰۰۷۰۰۷

۳- پست الکترونیکی سازمان به آدرس : ghazvin@corc.ir.

شهرام رحمانی
مدیر تعاون روستایی استان قزوین

